



TØNSBERG
KOMMUNE

Digital hjemmesykepleie

I tråd med hvordan helsetjenestene må utvikles fremover for å løse samfunnsoppdraget vårt

Anmol Kaur, rådgiver helseteknologi hjemmetjenestene ØST

Kirsti Berget-Jenssen, rådgiver stab Mestring og helse



Tønsberg Kommune

Virksomhet Hjemmesykepleien Vest og Hjemmesykepleien Øst	7 sone + 1 digital = <u>8</u>
Antall årsverk:	<u>220 årsverk</u>
Antall tjenestemottakere:	<u>992</u>

FREMDRIFTSPLAN

2024

APRIL-
AUGUST

1 INITIERING

- Definere prosjektmål og omfang.
- Forankring \ utarbeide mandat
- Arbeid – og styringsgruppe
- Anskaffelsesaktiviteter
- Rekruttering

SEPTEMBER

2 PLANLEGGING

- Nullpunktsanalyse
- Utarbeide rutiner \ prosedyrer
- Kartlegging av aktuelle tjenestemottakere
- Workshop \ opplæring når leverandør er på plass.
- Informasjonsspredning intern og ekstern

OKTOBER -
DESEMBER

3 GJENNOMFØRE PILOT

- 8 mnd pilot start
- Testdager
- Oppstart pasientoppfølging
- Teste ut i mindre skala
- Fortløpende oppskalering
- Informasjonsspredning intern og ekstern

JANUAR

4 EVALUERE OG JUSTERE

- Samle tilbakemeldinger fra tjenestemottaker og helsepersonell
- Evaluering av nullpunktsanalyse
- Identifisere forbedringsområder og optimalisere tjenesten.

2025

FEBRUAR
++

5 FULLSKALA IMPLEMENTERING

- Sikre kontinuerlig støtte og vedlikehold
- Oppskalering i antall tjenestemottakere
- Kontinuerlig utvikling av tjeneste





Tid for handling

Personellet i en bærekraftig helse- og omsorgstjeneste



Vi får færre ansatte pr. pasient fremover. Nytt utvalg foreslår store endringer i helsevesenet.

Det blir færre ansatte pr. pasient. Det mener offentlig utvalg som sier at Norge kan ikke betale seg eller oppbemanne seg ut av uføret.



Helsekrisen vil koste mer enn bare penger

Ingen yrkesgrupper er vanskeligere å rekruttere for kommunene enn sykepleiere



Mangler over 2500 sykepleiere

kommuner opplever stor mangel på sykepleiere. I det bli et behov på 28.000 sykepleierårsverk.



NYHETER | PUBLISERT 18.05.2022

Norge mangler 5900 sykepleiere og 700 spesialsykepleiere



Norsk helsevesen er en klimaversting

Ansvar for de ulike oppgavene og statusoversikt ● ● ●

Oppgaver for å gi teknologi til bruker, ivareta respons, utrykning og evaluering

Henvise, kartlegge og tildele

Ansvarlig:

Tildelingskontoret/hjemmetjenesten

Gjøre tilpasninger, gi opplæring og installere

Ansvarlig: Digital hjemmesykepleie (DHS),
hjemmetjenesten, rådgiver hj.tjeneste

Ivareta respons og utrykning

Ansvarlig: DHS, hjemmetjenesten

Evaluere og videreføre, endre eller avslutte tjeneste

Ansvarlig: DHS ansatte

Løpende kommunale oppgaver

Vedlikehold og videreutvikling av tjenesten

Gjennomføre kommunikasjons-tiltak

Ansvarlig: Arbeidsgruppe

Lede og gjennomføre opplæring for ansatte

Ansvarlig: DHS

Vedlikeholde tildelingskriterier

Ansvarlig: Tildelingskontoret og DHS

Forvalte rutiner for behandling av person-opplysninger

Ansvarlig: Hjemmetjenesten Øst

Avklare tjenestens behov og implementere nye løsninger

Ansvarlig: Mestring og helse/digitalisering

Endre på tjenesteforløp og rutiner

Ansvarlig: Hjemmetjenesten Øst

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Ansvarlig: Hjemmetjenesten Øst og DHS

Følge opp gevinster

Ansvarlig: Hjemmetjenesten Øst

Budsjettere

Ansvarlig: Mestring og helse/Hjemmetjenesten Øst/digitalisering

Administrere system- og utstys-porteføljen

Ansvarlig: DHS

Samhandling

Ansvarlig: Hjemmetjenesten Øst

Support, lager og utstyr

Håndtere support på systemer og utstyr

Ansvarlig: RACI matrise utarbeides

Drifte utstyslager og ivareta logistikk

Ansvarlig: Leverandør/DHS

IT-drift

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

Ansvarlig: ATEA/Oiva/J-ikt

Drifte rolle- og tilgangsstyring

Ansvarlig: Velferdsteknologirådgiver hj.tj./DHS

Oppgraderinger og vedlikehold av løsninger

Planlegge tekniske endringer og vedlikehold

Ansvarlig: ATEA/Oiva/J-ikt

Styre oppgraderinger og konfigurasjoner

Ansvarlig: Leverandør

Teste nye løsninger

Ansvarlig: Leverandør/ATEA og DHS

Oppdatere teknisk dokumentasjon

Ansvarlig: Leverandør, hjemmetjenesten Øst

Anskaffelser og avtaleforvaltning

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Ansvarlig: Mestring og helse

Forvalte og følge opp avtaler

Ansvarlig: Mestring og helse



TØNSBERG
KOMMUNE

Ønsket resultater av digitale hjemmebesøk

- ☐ **10%** av tjenestemottakerne som mottar helsetjenester i hjemmet skal motta digitale besøk i løpet av 2026.
- ☐ Pasienter opplever **tilgjengelighet** og **raskere respons** på deres behov ved at de forholder seg til de få og samme helsepersonellet, og ikke mange forskjellig slik det gjøres ute i ordinær tjeneste.
- ☐ **Reduksjon** i kjøretid.
- ☐ **Reduksjon** av antall pasienter som får fysisk besøk.

Digital hjemmesykepleie vs digital hjemmeoppfølging

DHO

- Gullet: egenbehandlingsplan
- Vitale målinger
- Kroniske sykdommer
- Historikk – kurver med målinger
- Vanskelig å få med fastleger
- Log in

DHS

- Hva med alle som ikke kan følge egenbehandlingsplan?
- Tradisjonell hjemmesykepleie over skjerm
- Helseoppfølging
- Kronisk sykdommer, oppfølging
- Behov for veiledning i utføring av målinger.
- Behov for veiledning i medisinsk/helsefaglig oppfølging.
- Fjernstyring av log in

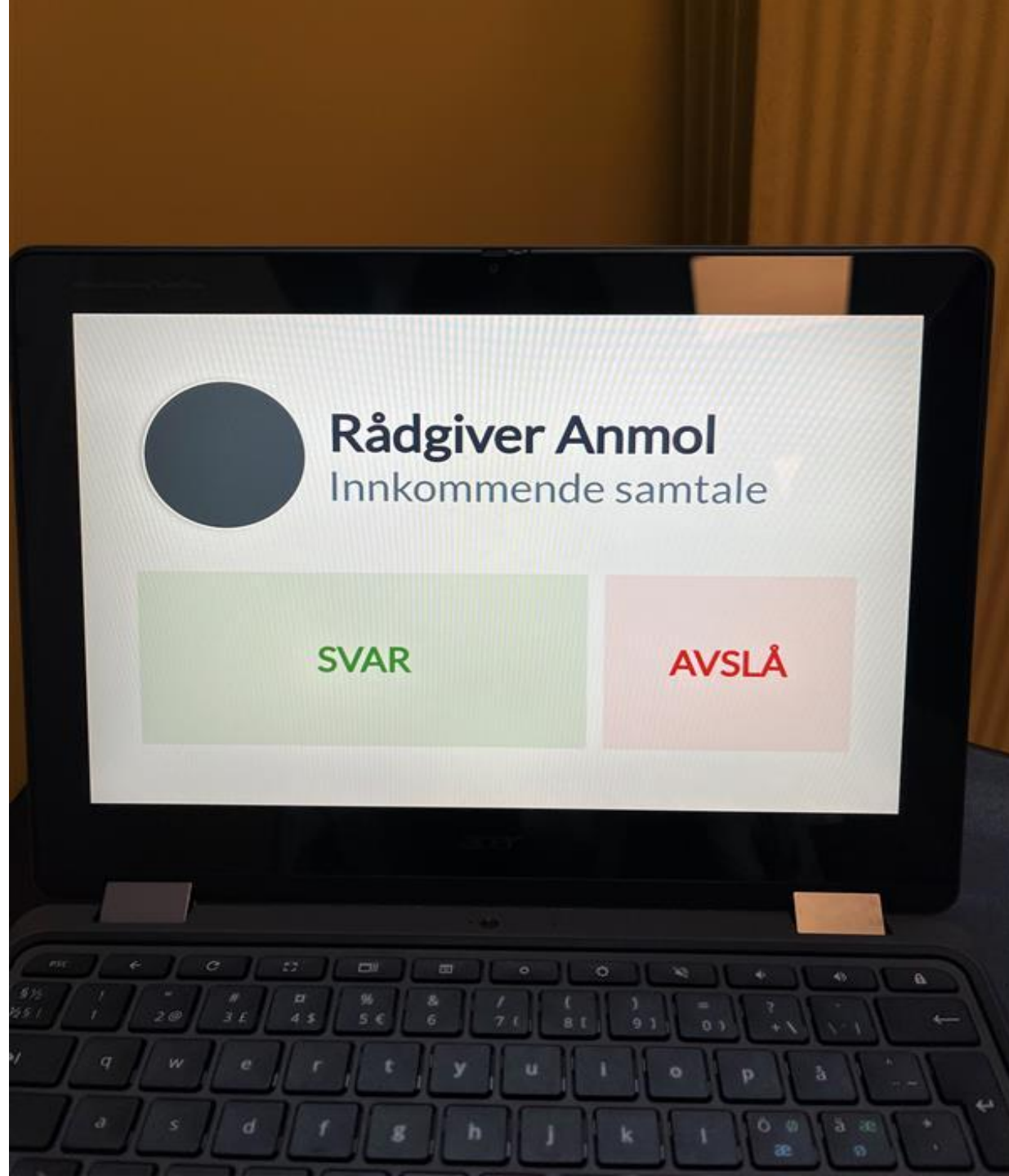
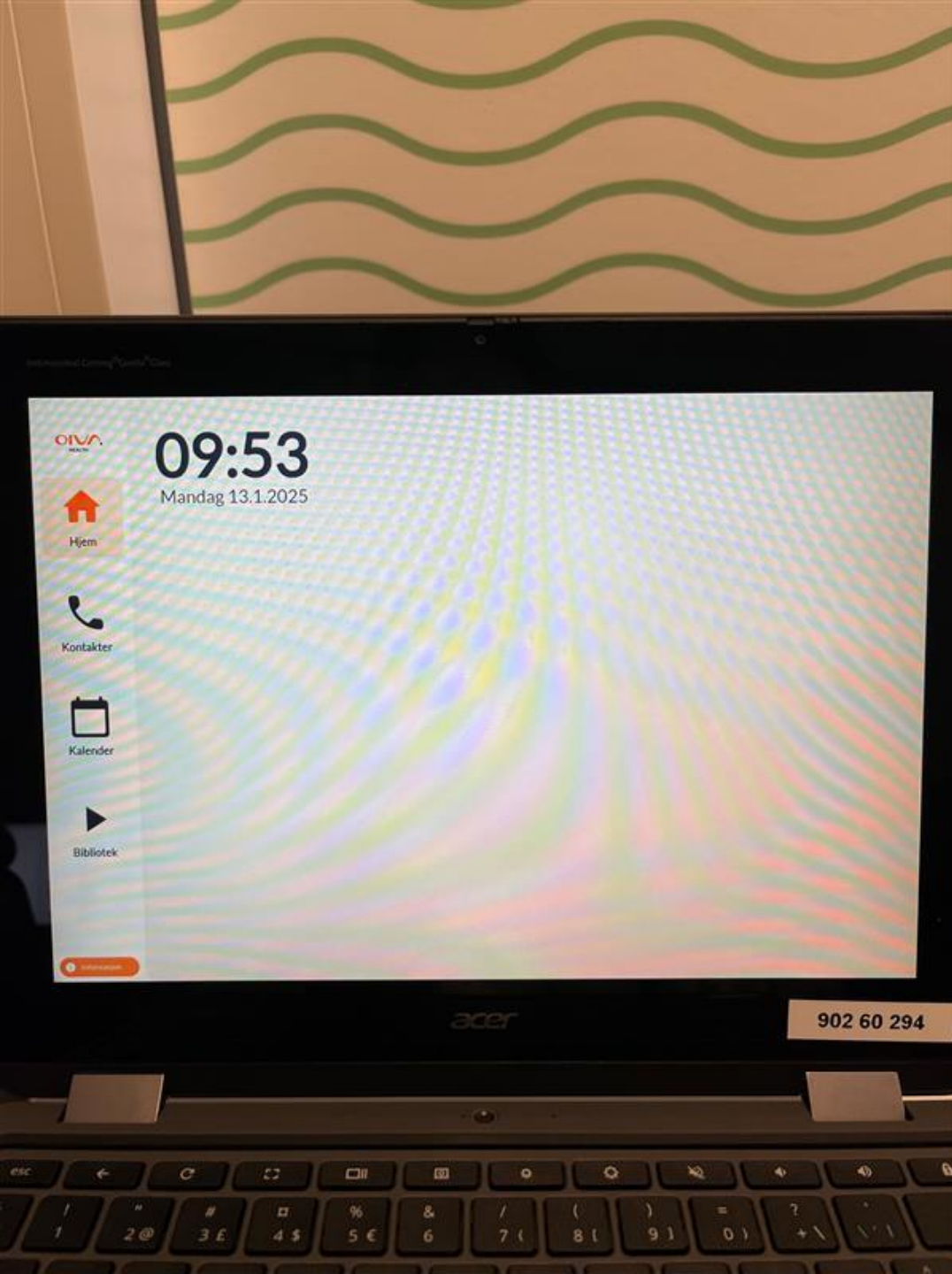
Hvorfor ta i bruk nytt system når vi har et allerede?

Våre behov for å tilby digitale hjemmebesøk:

- Vidvinkel kamera
- God lyd og videooverføring
- Mulighet for gruppesamtaler
- Enklere svarfunksjon
- Brukervennlighet (ingen pålogging)
- Inkludere fastleger \ spesielt via link
- Mulighet for tolk
- Mulighet for inkl. av pårørende
- Militærstandard på enheten (støt og vann)
- Meldingsfunksjon mellom helsepersonell og bruker
- Kalenderfunksjon med påminnelser for brukere.



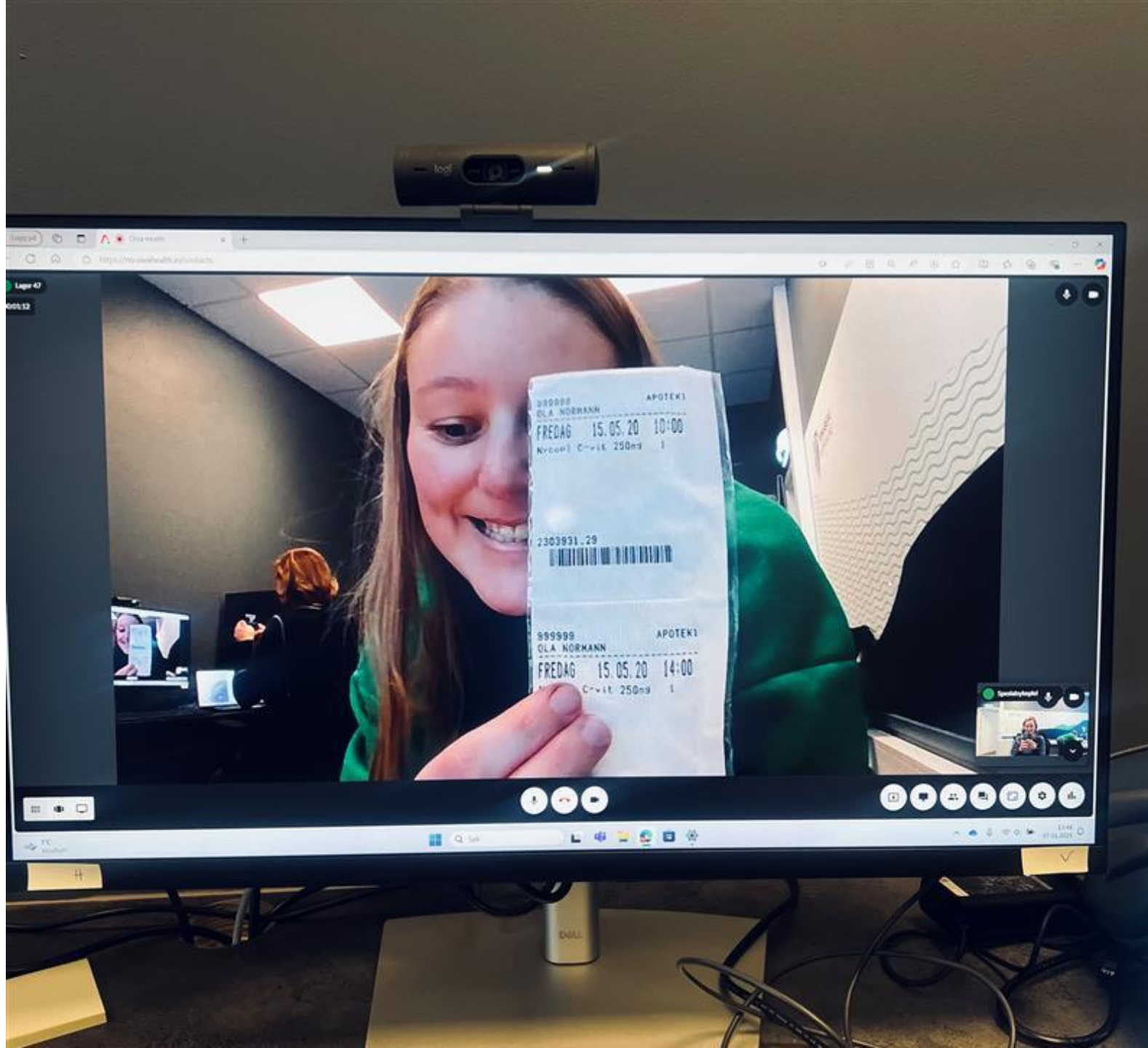
OIVA
HEALTH



Brukercase 1: Rune



- **Alder:** 72 år
- **Bosituasjon:** Bor med ektefelle
- **Før digitale hjemmebesøk:** Rune fysisk besøk hver morgen for å påse at han tar riktig medisin til riktig tid.
- **Med digitale hjemmebesøk:** Rune får digital videobesøk hvor han blir veiledet i å ta medisinen sin til riktig tid.



Brukercase 2: Mari



- **Alder:** 90 år
- **Bosituasjon:** Bor alene
- **Før digitale hjemmebesøk:** Mari mottar besøk hver morgen og kveld av fysisk hjemmesykepleie. Ved morgenbesøket blir hun veiledet til stell. (35 min ATA-tid)
- **Med digitale hjemmebesøk:** Fysisk kveldsvakt legger frem rene klær. På morgningen ringer digital pleier og påminner henne om å gå på badet og stelle seg. Ringer igjen etter 40 min for å påse at alt er orden. (10 min ATA-tid)

Brukercase 3: Ola



- **Alder:** 95 år
- **Bosituasjon:** Bor alene
- **Sykdomshistorie:**
- **Før digitale hjemmebesøk:** Ola mottar besøk to ganger daglig for å sørge for å tømme kateterpose og for å trygge bruker
- **Med digitale hjemmebesøk:** Ola kan nå ta tømme kateterpose alene med veiledning fra helsepersonell og blir trygget av de daglige samtalene.

Kriterier for kombinert tjeneste

- Langtkommen demens men har pårørende i hjemmet som kan bistå.
- Trenger fysisk oppmøte til deler av helsehjelpen gjennom dagen.

Digital hjemmesykepleie i Tønsberg



Klokkeåsen



Oppstart

Mandag – fredag kl: 08.00-16.00

- To digitale pleiere i oppstartsfasen

På sikt

Kveld\ dag + helger

- Rekruttere ny pleiere etter behov og etterspørsel



Kristine Wilhelmsen



Thea Trulsrud

Digitalt hjemmebesøk i Norden

Virtual visits: how Finland is coping with an ageing population

Online lunch clubs are the start of a remote care revolution to reduce the spiralling costs of caring for older people



Sunnaas sykehus

- 2500 videokonsultasjoner
- 64% fysisk oppmøte
- 25% video
- 11% telefonkonsultasjoner
- Høy brukertilfredshet, tilfredsheten høyere blant brukere enn ansatte
- Bruker Join.



En knippe studier og undersøkelser

Helsepersonellundersøkelsen

- 53 % av helsepersonell er fornøye med de digitale helsetjenestene, mens 14% er misfornøye. Tilfredsheten har økt med 6 prosentpoeng fra 2019-2023.

Interactive Remote Patient Monitoring Devices for Managing Chronic Health Conditions: Systematic Review and Meta-analysis 2022

- Bekrefter at fjernovervåking er et troverdig alternativ til tradisjonell omsorg, noe som resulterer i lavere dødehetsrater og ansvar for egen helse

"Bruk av videokommunikasjonsteknologi i hverdags- og/eller telerehabilitering"

- Studien viser til at eldre (65+) er tilfreds med hjemmebaserte tjenester som benytter videokommunikasjon.

Effect of a Telecare Case Management Program for Older Adults Who Are Homebound During the COVID-19 Pandemic

- Hjemmeboende eldre som mottok ukentlig samtaler og veiledning om egenomsorg i tre måneder, hadde bedre medikamentetterlevelse og livskvalitet.

Utfordringer

- Endringsledelse
- Få ansatte ute i tradisjonell hjemmesykepleie til å tenke digitalt\forebyggende. Hjelp til selvhjelp.
- Tekniske utfordringer i oppstartsfase.
- Motstand i sosiale medier



Gevinst og behov

Kvantitativt

- Avlaste tradisjonell hjemmesykepleie
- Redusere fysiske besøk
- Redusere kjøring
- Effektivisere kommunale helsetjenester

Kvalitativt

Brukerperspektiv:

- Fleksibel hverdag/ mer frihet
- Ansvar for eget liv
- Økt trygghet, aktivitet og selvstendighet

*Helsetjenester i Norge
ligger 10-15 år etter
teknologisk*

Tall og statistikk



Besøk januar	Besøk februar
222	425

Total antall videobesøk fra 16.des **789**

Sone	Antall brukere med videobesøk	Antall videobesøk ukentlig	Uke
Februar			
Sone X i Tønsberg	5	23	6
	5	25	7
	6	21	8
	6	21	9
	Totalt i mnd	90	



TØNSBERG
KOMMUNE

Utdrag fra ukesrapport

Antall videobesøk Uke 10	Nye brukere	Antall ut av tjenesten	Totalt brukere	Potensielt nye neste uke
110	1	1	26	4

Økonomisk gevinst – Agenda Kaupang



- **"Bare i dag har dere spart 7.304 kroner før 10:30 mot hva en tradisjonell tjenesten ville ha lagt beslag på. Dette innebærer 14,3 frigjorte arbeidstimer"** (med 15 brukere)
- Timer som innebærer mindre arbeidsbelastning, redusert ressursbruk eller større mulighet til en bedre faglig og tidligere innsats enn det som ville vært en tradisjonell tilnærming.



TØNSBERG
KOMMUNE

Mål på antall besøk per digitale pleier

Minutter brukt på besøk	Antall besøk
60	5
60	5
60	5
60	5
60	5
60	5
30	2
Total besøk	32

En time pause inkludert lunsj i tillegg

TAKK FOR OSS

