

Erfaringer med DHO fra Skien kommune og Alarmsentralen Telemark



– den gode møteplassen

Responssenteret

- Arbeider både regionalt og nasjonalt
- En del av den daglige helse og omsorgstjenesten i kommunene
- Lokalisert i Skien kommune
- Helse- og velferdsteknologi
 - Sykepleier og teknisk kompetanse 24/7
 - Lang erfaring med drift og implementering av trygghetsteknologi
 - God kompetanse på utviklingsarbeid
 - Integrasjon mot alle kjente leverandører av velferdsteknologi
 - Integrasjon mot alle kommunale pasientjournalssystemer
 - EN APP, ALLE VARSLER

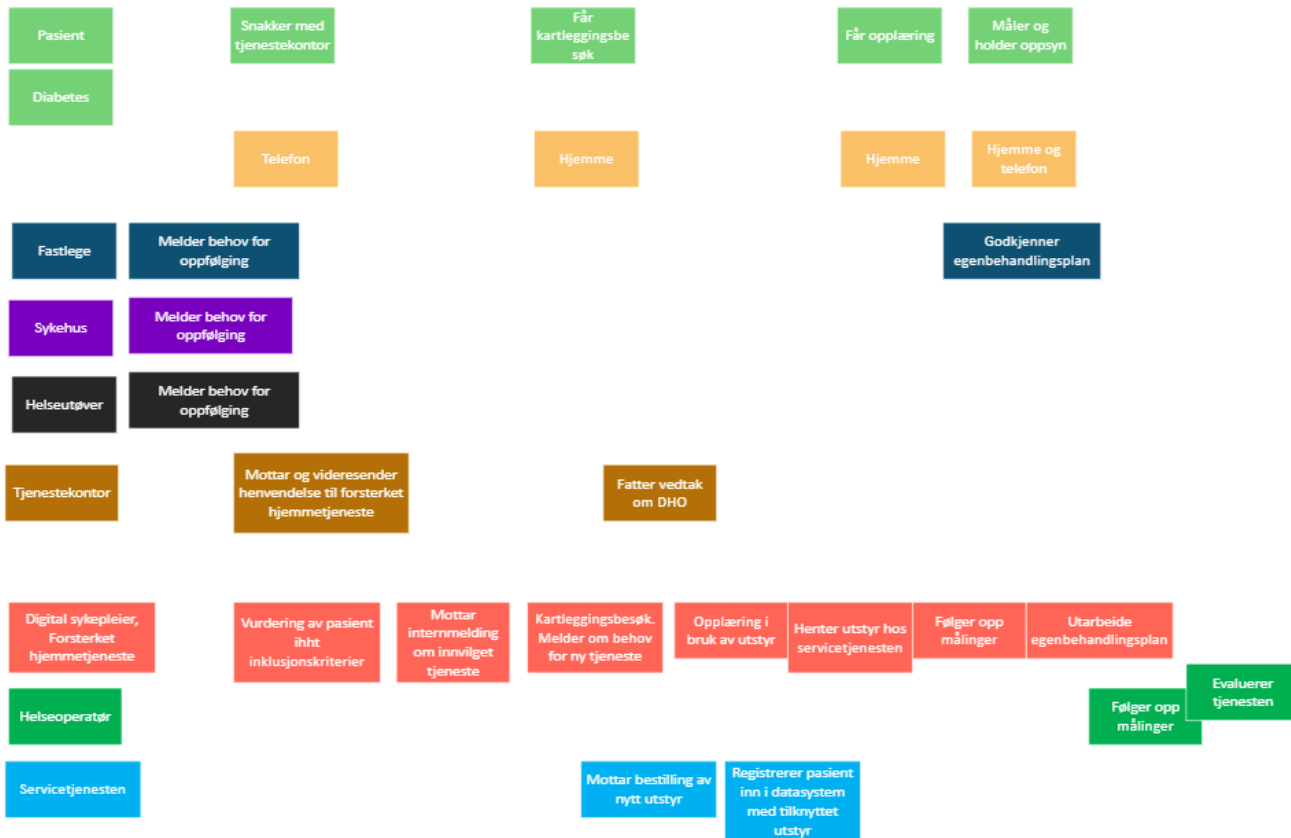


Forsterket hjemmetjeneste

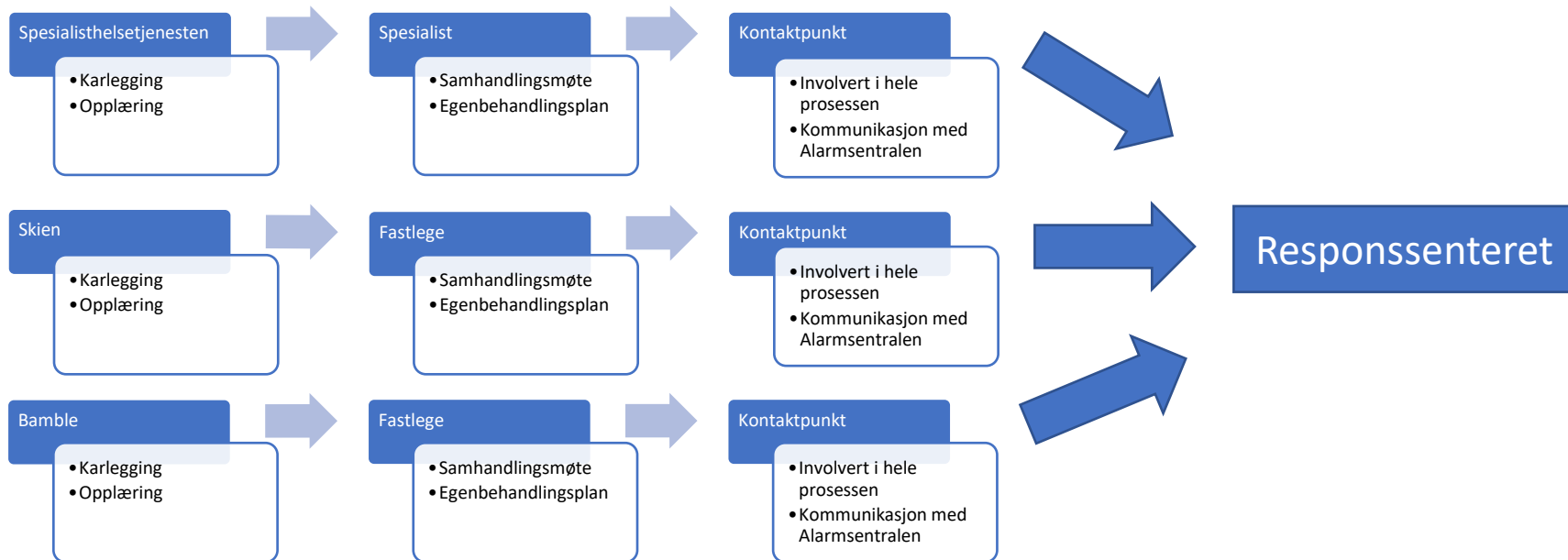
- Avdelingen
 - 10 ansatte, de fleste med videreutdanning
- Formål
 - Overliggere
 - Forebygge innleggelse
 - Avlastning
- Utviklingsarbeid



Tjenestereise



Organisering





Erfaringer fra oppstart av prosjektet

Kartlegging- oppstart DHO

Navn: _____
Dato: _____
Oppfølgingsfokus: _____
Type utstyr: _____

Samtykke til:

☐ Samarbeid med fastlege
☐ Samarbeid med pårørende

Helsetjenester

Fastlege	
Spesialist-hyppighet av oppfølging	
Hjemmetjeneste	

Sykehistorie/Diagnoser
(Tidligere sykdommer, antall sykehusinnleggelser siste år, diagnoser, annet)

Diagnose (år)	
Sykdomsgrad	
Andre sykdommer	
Faste medisiner	
Behovsmedisiner	

- **Modningsreise**

- Nytt tankesett- for innbygger og helsepersonell
- Endringer underveis i prosessen

- **Pilotering av tjenesten internt**

- Prøvekaniner
- Kartleggingsskjema
- Prosedyre
- Opplæring av ansatte
- Ressursperson

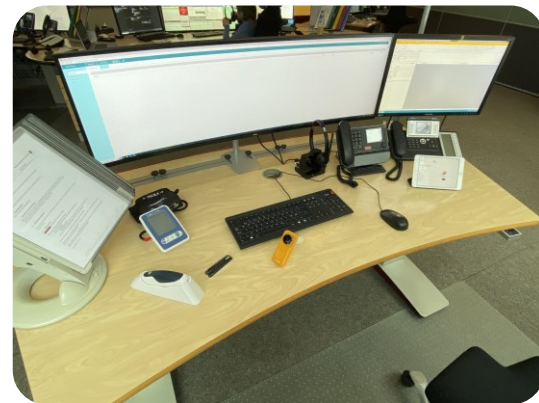
- Ressursperson
- Samarbeid med fastleger
- Journalføring- hva skal dokumenteres?
- Overføring til Responssenteret

Kan ALT planlegges?



Erfaringer fra responscenteret

- Benytte nasjonale anbefalinger og eksisterende arbeidsprosess.
 - Bruker fagsystemer fra, NetNordic og Dignio
 - Erfaring med digital medikamenthåndtering og medisindispensere fra Dignio
 - Hentet erfaringer fra nasjonalt pilotprosjekt
 - Åpningstider, arbeidsprosesser, ansvarsfordeling
- Utnytte potensialet i vårt responscenter.
 - Bedre ressursutnyttelse med oppgaveforskyvning
 - Mengdetrening
 - Dedikert arbeidsstasjon og telefonnummer
- Følger opp videre etter kartlegningsperioden
 - Kontaktpunkt i kommunen
 - Sømløs overføring for pasienten
 - Dele erfaringer, utviklingsarbeid
 - Klinisk øre
 - Modningsreise for involverte parter.





I dag

- Stoler på hverandre
- Gevinster
 - Pårørende kan jobbe fullt lengre
 - Mindre kjøring
 - Bedre bruk av kompetanse
 - Mindre bruke av kommunale tjenester
 - Forebygging av innleggelser

Uten digital hjemmeoppfølging	Tjenestebruk/tidsbruk per måned	
	Besøk fra hjemmetjenesten	1200 min (20t)
	Kjøretid	2160 min (36t)
	Total tidsbruk	3360 min (56t)
	Kostander per måned	
	Lønnskostnader hjemmetjenesten	7920 kr
	Kostnader til kjøring	2391 kr
	Totale kostander pr måned	10311 kr

Med digital hjemmeoppfølging	Kostander for tjenesten per måned	
	Lønnskostnader for Alarmsentralen	731 kr
	Lisens	590 kr
	Utstyr	3490 kr
	Oppstartskostnader	500kr
	Totale kostnader med DHO per måned	1821 kr (5311 kr)

Responssenter + Digital hjemmeoppfølging = **SANT** ❤️