



TØNSBERG
KOMMUNE

DHO og DHS

*Kirsti Berget- Jenssen, rådgiver stab Mestring og helse
Tønsberg kommune*

DHO i hjemmetjenesten i Tønsberg

- Brukere innen KOLS, hjertesvikt, diabetes
 - Gjennomfører selv vitale måling, ikke alle har egenbehandlingsplan
- Organisert med igangsetting, oppfølging og avslutning i hver sone i hjemmetjenesten
- Ulikt antall i sonene, ikke alle har DHO brukere
- Utfordring med denne type organisering, avhengig av ressurspersoner, ulik praksis og tjenestetilbud

Digital hjemmesykepleie vs digital hjemmeoppfølging

DHO

- Gullet: egenbehandlingsplan
- Vitale målinger
- Kroniske sykdommer
- Historikk – kurver med målinger
- Vanskelig å få med fastleger
- Log in

DHS

- Hva med alle som ikke kan følge egenbehandlingsplan?
- Tradisjonell hjemmesykepleie over skjerm
- Helseoppfølging
- Kronisk sykdommer, oppfølging
- Behov for veiledning i utføring av målinger.
- Behov for veiledning i medisinsk/helsefaglig oppfølging.
- Fjernstyring av log in

Digital hjemmesykepleie (DHS), veien videre

- Mål om å øke kapasitet i tjenesten , antall brukere
- Mål 2026: 10 % av hjemmetjenestebrukerne i DHS
- Fremtidige behov: vurdere DHO og DHS med felles oppfølgingstjeneste. Avhenger av prosesser internt og eksternt

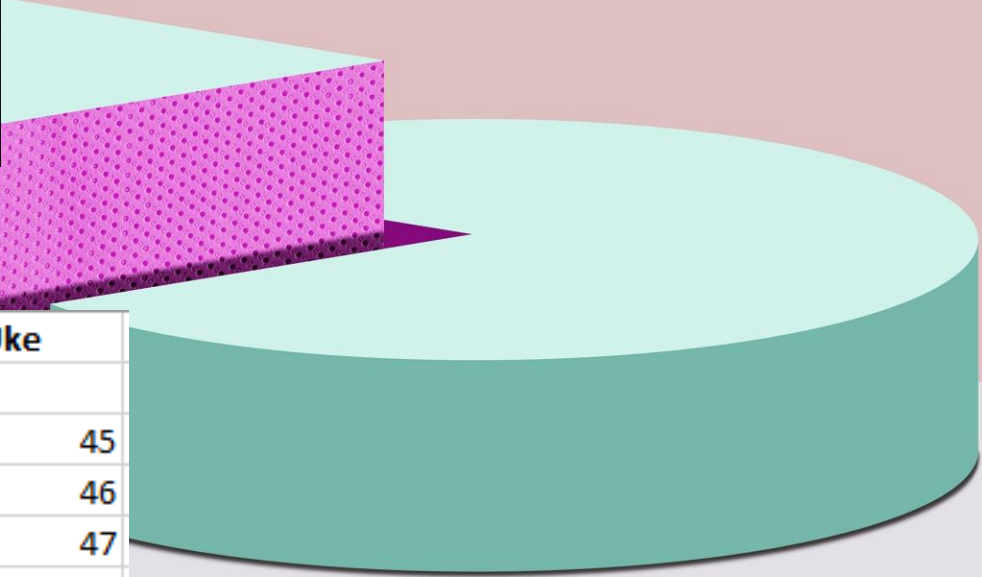
Tall og statistikk

Sone	Antall brukere med videobesøk	Antall videobesøk ukentlig	Uke
Februar			
Sone X i Tønsberg	5	23	6
	5	25	7
	6	21	8
	6	21	9
	Totalt i mnd		90

Sone	Antall brukere med videobesøk	Antall besøk ukentlig	Uke
X			
November	13	64	45
	15	73	46
	15	73	47
	16	76	48

Totalt: 286

	Januar	Februar	Oktober	November
Besøk	222	425	752	776





TØNSBERG
KOMMUNE

Digital hjemmeoppfølging (DHO)

Elin Gjersøe, tjenesteleder

Mestring og oppfølgingstjenesten, Tønsberg kommune

Mestring og oppfølgingstjeneste (MOT)

- 20 ansatte og ca 200 brukere
- Vedtaksbaserte tjenester i form av praktisk bistand og opplæring og/eller psykisk helsetjeneste til innbyggere over 18 år. DHO er et *tiltak* som benyttes for å utføre tjenester.
- Hovedsakelig brukergruppe med utfordringer innenfor psykisk helse og/eller rus
- Bruker blir tildelt en primærkontakt som har individuell oppfølging tilpasset brukerens behov og hva hen har vedtak på
- Tjenesten er organisert slik at primærkontakt utfører oppgaver *sammen med* bruker, og ikke *for* bruker
- Fokus er egenmestring, ressurser og medvirkning. Målet er å støtte brukerne slik at de kan leve mest mulig selvstendig

Oppstart DHO juni 2024

*Rask
implementering
og god
organisering*

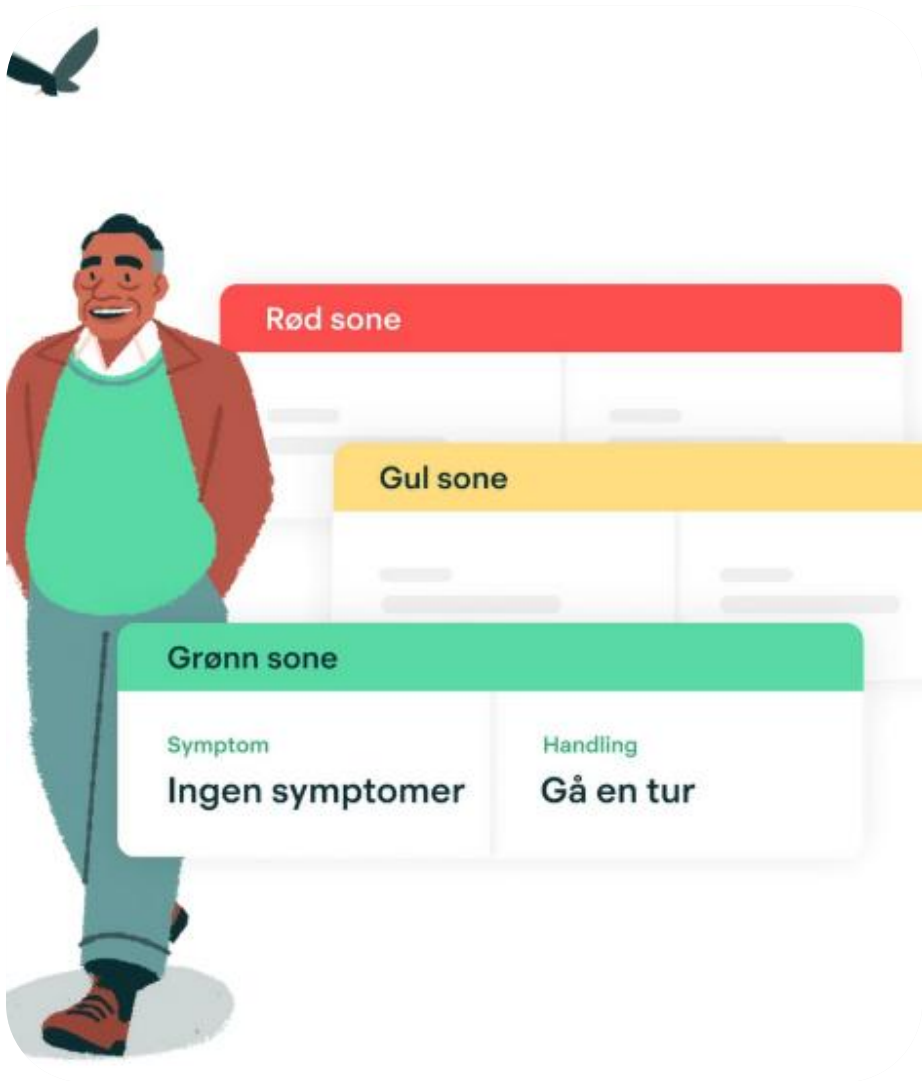
- Opplæring med Dignio for en del av ansattgruppen
- Internopplæring i små grupper for hele ansattgruppen
- Jobbet videre i team for å utvikle kompetanse
- Primærkontakt har ansvar for sin egen sone i Dignio Prevent
- Avgjørende at tjenesten samlet jobber mot felles mål

<https://youtu.be/fUV4okIBNsY>



Fordeler med DH0

- Personlig tilpassede oppgaver og påminnelser
- Mulighet til å svare på spørsmål som hjelper bruker å mestre hverdagen
- Trygg meldingsutveksling
- Videosamtale kan avtales ved behov
- Usynlig hjelper (ikke alle ønsker en synlig hjelper)
- Lettere for tjenesten å komme i posisjon og starte hjelpen tidligere
- Kalenderfunksjon



Utfordringer med DHO

- Brukerne må laste ned på egen telefon/nettbrett
- Ny måte å gi tjenester på som er uvant for ansatte
- Gjøre ansatte trygge nok til å lære opp brukere

Ambisiøst mål for 2025 satt i 2024:

*MOT er en
tjeneste som
følger med i
tiden*

- 15% av tjenestemottakere skal motta digital hjemmeoppfølging innen utgangen av 2025
- Pr i dag har MOT 25 brukere som mottar digital hjemmeoppfølging, noe som tilsvarer 12,7% av total brukergruppe
- DHO har blitt en naturlig del av vurderingen når vi mottar nye vedtak i tjenesten

Veien videre i 2026...

- Fremtidens utfordringer stiller krav til nytenkning, og digitalisering brukes som et verktøy for å fornye, forbedre og forenkle tjenestene
- I samarbeid med THO vil digitale tjenester tilbys som et tiltak mot lavest mulig trinn i Tønsberg-trappa
- Intern arbeidsgruppe i MOT skal jobbe med å videreutvikle digital psykisk helsetjeneste (videosamtaler) i samarbeid med Dignio
- Mulighet for å legge inn kriseplan og ulike spørreskjemaer som bruker kan benytte seg av og gi tilbakemelding om egen helsetilstand mellom samtaler til sin primærkontakt
- Kartlegging av gevinstrealisering starter opp i januar 2026 i samarbeid med Helseteknologiteamet

«Å møte noen digitalt er ofte mindre inngripende enn å komme fysisk hjem til brukerne. Det gir brukerne mer kontroll og det er det vi ønsker. At folk skal mestre eget liv, med støtte når det trengs»

Ansatt i MOT



TØNSBERG
KOMMUNE

