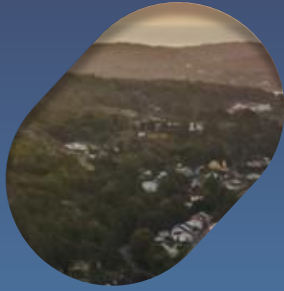




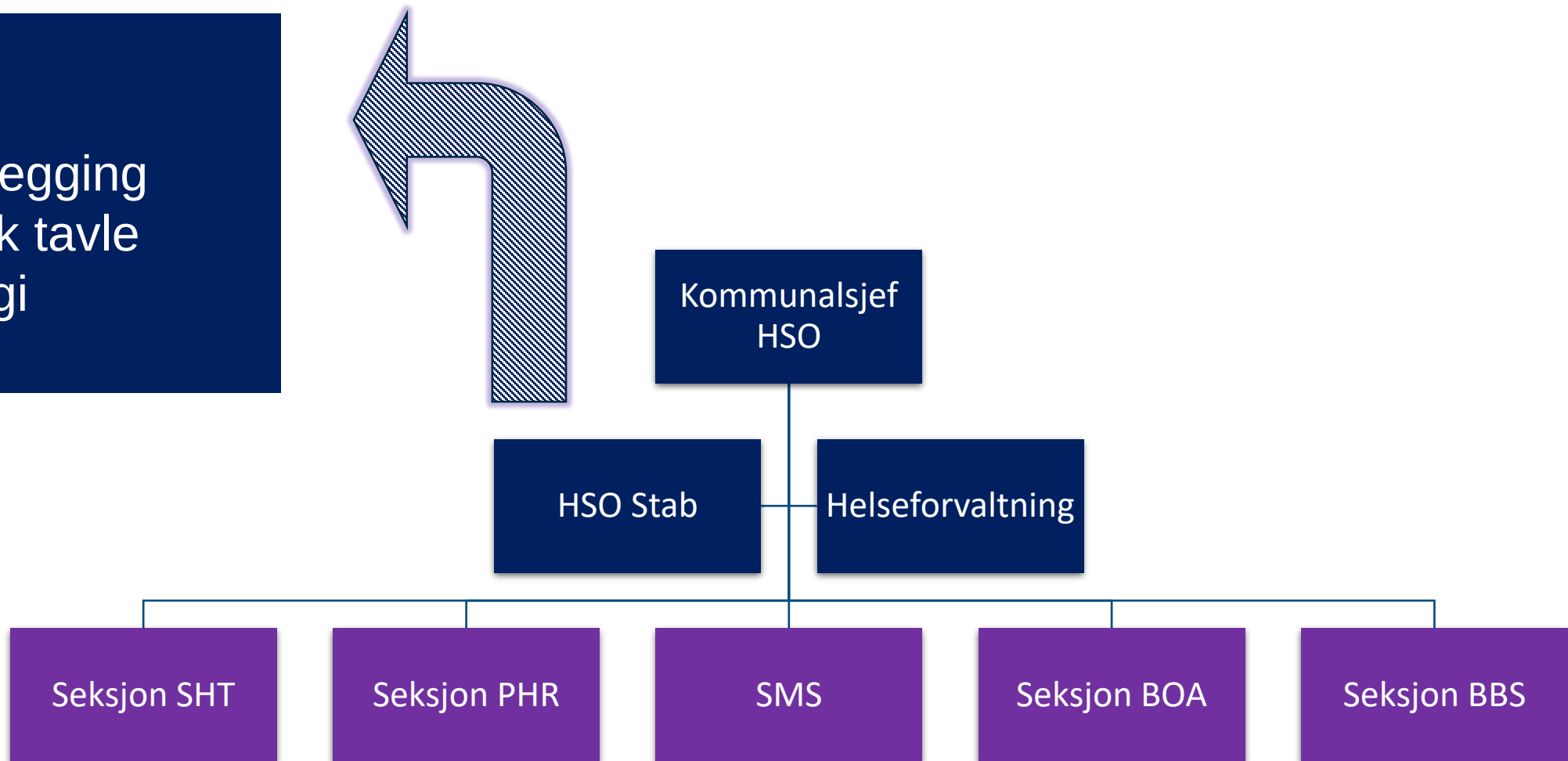
BEREDSKAP I SANDEFJORD

- hvor godt forberedt er vi på bortfall
av mobilnett og strøm eller digital
sikkerhetshendelser?



Helse digitalisering og utvikling

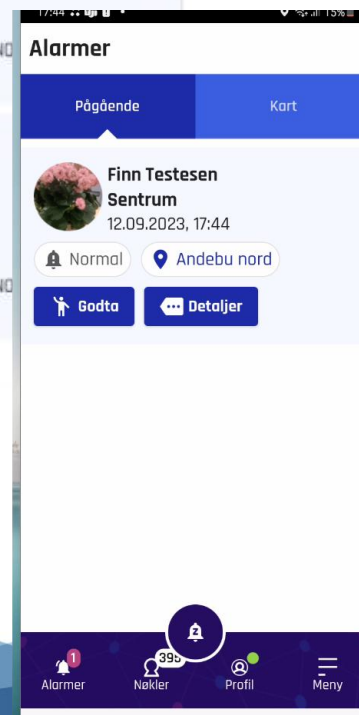
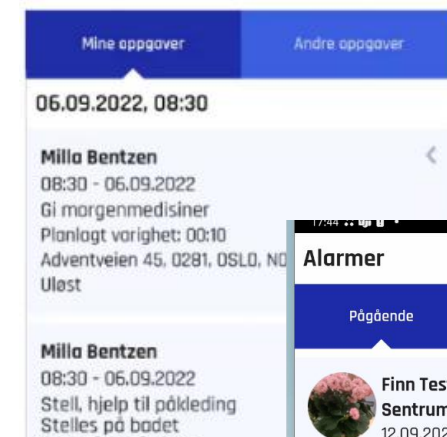
EPJ – CosDoc
Ehelse
Spider ruteplanlegging
IKOS elektronisk tavle
Velferdsteknologi





Velferdsteknologi og strømvhengige, livsnødvendige hjelpemidler

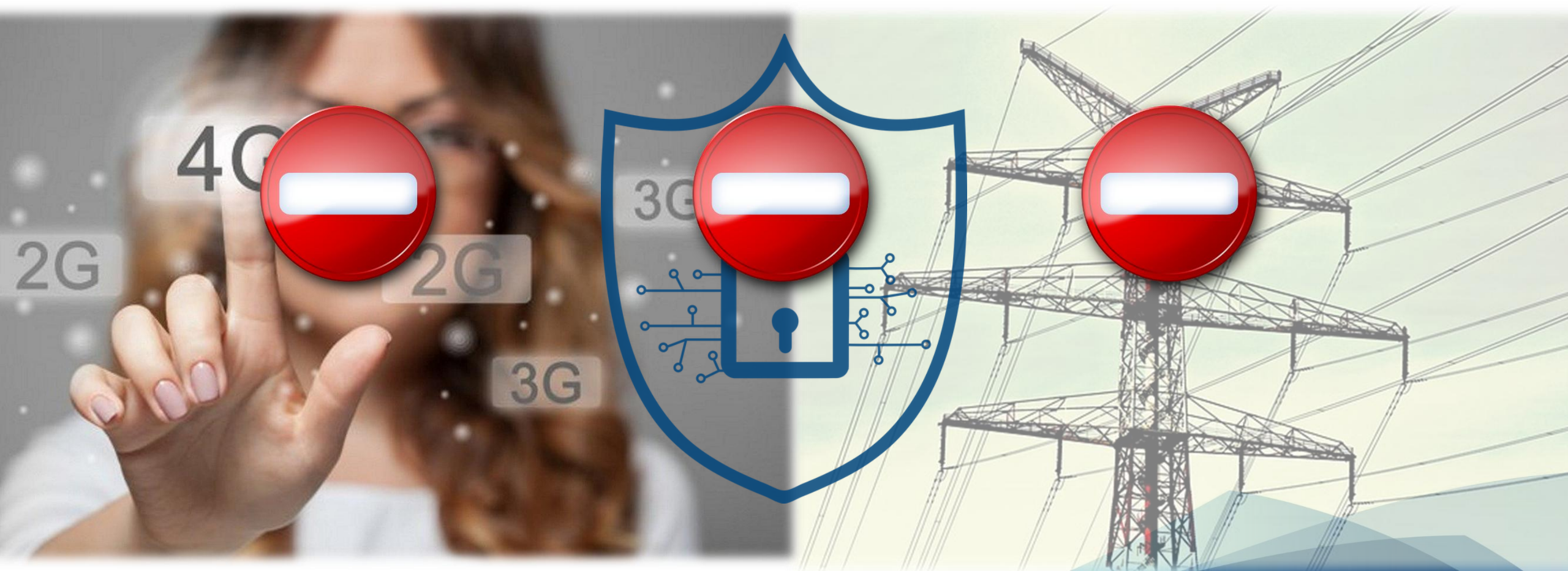
Tilgang til informasjon



Bakgrunn

Velferdsteknologi

Tilgang til informasjon





Velferdsteknologi

- Tap av kritisk funksjoner/tjenester, kan true pasientsikkerhet
- Kommunikasjonsproblemer, varsel fra alarmer går ikke gjennom
- Forsinket respons, pasient i hjelpeløs tilstand
- Redusert trygghet og sikkerhet for pasient
- Økt belastning for pårørende

Tilgang til informasjon

- Kan lamme kommunens evne til å utføre daglige oppgaver og yte nødvendige tjenester
- Ansatte kan miste tilgang til kritisk informasjon om pasienten og dagens oppdrag
- Ansatte kan miste tilgang til bolig (elås)
- Økt arbeidsbelastning – manuelle prosedyrer
- Omdisponere/omprioritere oppgaver



SANDEFJORD
KOMMUNE



Forberedelser, pilotering og utvikling etter drift



Leverandørkontakt,
søknad Sikkerhetsgr.



Teknisk ros
/DPIA IKT



iConfirm
protokoll



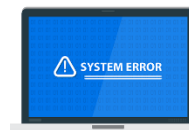
Avtale



IKT Sikkerhet



API
tilkobling



Test i småskala,
avdekke evt feil



Tett dialog med
leverandører



Forbedring og
utvikling

BEHOV

PLANLEGGING

PILOTERING

DRIFT

UTVIKLING

Innsiktsarbeid

Gevinstplanlegging
Forankring

Ressursgruppe

CosDoc
struktur

Compilo
rutine

Tett dialog internt
Første utkast
beredskap

Justere rutiner og
beredskap.
Utrulling

Vurdere effekt
Justere rutiner
og beredskap.





Innhold

Generell beskrivelse av systemet og dets formål	2
Behandling av personopplysninger	3
Behandling, lagring og backup	5
Tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak	9
Tilgangsstyring, rollefordeling og loggføring	18
Kunstig intelligens	20
Vurdering av personvernkonsekvenser (DP)	

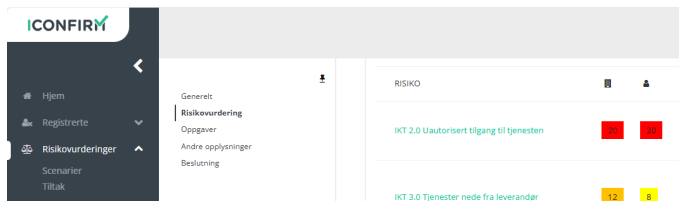
The screenshot displays the ICONFIRM web application interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 'Hjem', 'Registrerte', 'Risikovurderinger' (highlighted), 'Scenarier', and 'Tiltak'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a list of options: 'Generelt', 'Risikovurdering' (selected), 'Oppgaver', 'Andre opplysninger', and 'Beslutning'. The right column shows a 'RISIKO' dashboard with two risk items:

RISIKO	20	20
IKT 2.0 Uautorisert tilgang til tjenesten	20	20
IKT 3.0 Tjenester nede fra leverandør	12	8



SANDEFJORD
KOMMUNE

Nødrutiner

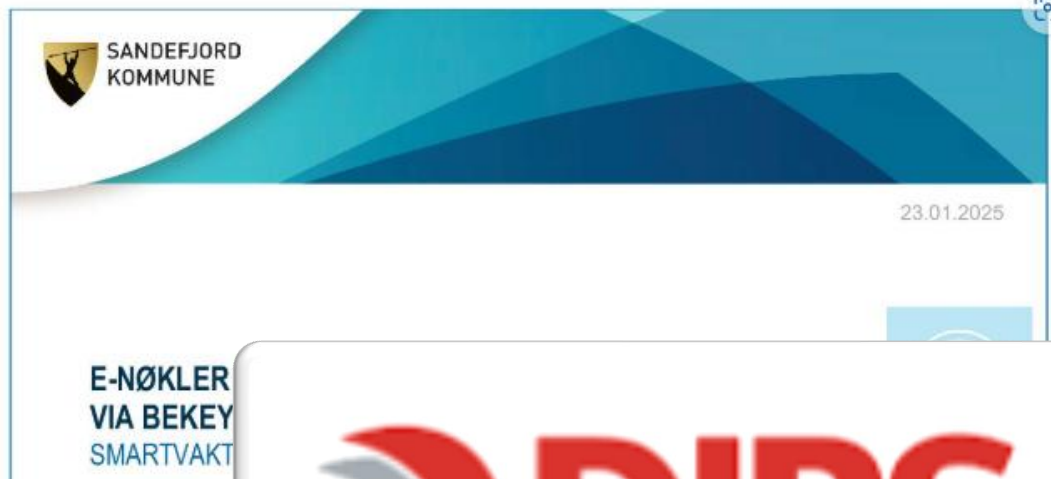


sensio



SPIDER

evondos®



Beredskapsplaner



 Sandefjord kommune > 01 Styringsprosesser > Beredskap og kriseledelse > HSO Beredskapsplaner >

HSO beredskapsplaner 125097

Mapper


HSO beredskapsplaner -
under revisjon 3 


HSO-BOA Beredskapsplan
1 


HSO-PHR Beredskapsplan
2 


HSO-SHT Beredskapsplan
2 

Dokumenter


Opplastet dokument
HSO-HDU Beredskapsplan 


Opplastet dokument
Kontinuitetsplan HSO 



Beredskapsplan HDU

9. Tiltakskort digital sikkerhetshendelse	13
10. Tiltakskort – svikt i telefoni og elektronisk kommunikasjon (ekom)	14
Nedetid CosDoc	14
Nedetid Spider skyløsning	15
Nedetid Sensio smartvakt Feltløsning	16
Nedetid RoomMate	17
Nedetid Evondos	17
IKOS 18	
VAKTORDNING IKT	18
11. Tiltakskort nettverk	19
12. Tiltakskort epidemi/pandemi	20
13. Diverse skjema - nødruiter	21
CosDoc	21
Sensio – trygghetsalarm/tlf, eLås	21
SPIDER	21

NEDETID COSDOC

Det foreligger nødruiter for enhetene, dokumentasjon og arbeidsoppdrag foretas manuelt. Ulike skjemaer er tilgjengelig i Compilo og i beredskapsperm ute i enhetene.

HDU kontakter IKT og DipsFront for å avdekke hva som er årsak til uventet nedetid i CosDoc.



Feil med Citrix, nettverk (bortfall av internett tilgang) og NHN-linjen må sjekkes ut

Vaktordning DipsFront



75 59 22 00



<https://online2.superoffice.com/Cust25129/CS/scripts/customer.fcgi? sf=0&action=lo>

Dips Front sin supportside

Tiltak ut i organisasjonen

- Egen rutine for meldingsutveksling skal følges. Hold Tjenestekontoret oppdatert
- Utsjekk av samtlige integrasjoner
- Kommunikasjonskanal til utførerenheter med kunngjøring markert som viktig og statusoppdatering hver time:



Beredskap

Seksjonene sitt ansvar

Ukentlig utskrift

- Oversikt over samtlige innskrevne tjenestemottakere
- Oversikt over tjenestemottakere som har livsnødvendige hjelpemidler som krever strøm
 - tjenesten BST på hovedkortet
- Oversikt over tjenestemottaker med trygghetsalarm
 - tjenesten TRY eller HST på hovedkortet
- Oversikt over tjenestemottakere som har velferdsteknologi som krever strøm
 - Elektronisk medisindispenser- tjenesten VEM på hovedkortet
 - Digitalt tilsyn - tjenesten VDT på hovedkortet
 - Lokaliseringsteknologi - tjenesten VLT på hovedkortet
- Arbeidslister
 - Mandag dag/kveld
 - Lørdag dag

Beredskap

Seksjonene sitt ansvar

Ved ny eller oppdatert informasjon

- Legemiddelark
- Hovedkort/oversikt med informasjon om
 - Nærmeste pårørende
 - Fastlege
 - Tjenester

Ellers i beredkapsperm

- Prioriteringsliste
- Kartleggingsskjema
- Dokumentasjonsark fra EPJ for manuell registrering
- Utskrift av **nødrutiner** i ulike systemer fra Compilo

Tiltakskort bortfall av strøm

lede

☀️ 🌐 NORSK

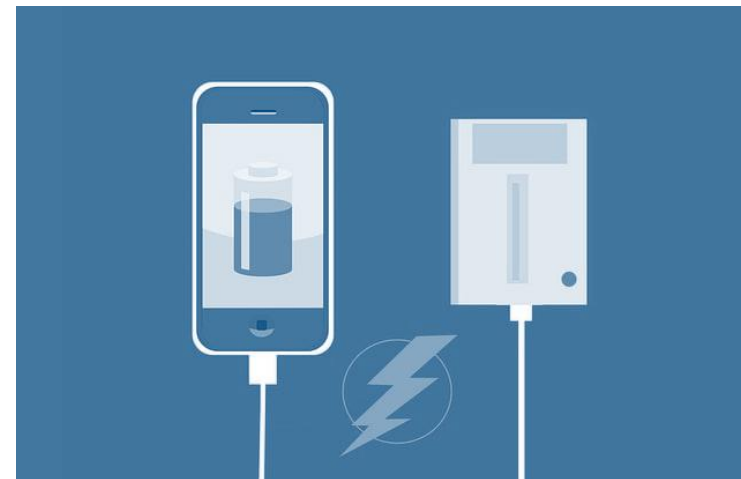
Finn din strømstatus



Søk på adresse



Søk adresse





Tiltakskort bortfall av ekom

Gjelder PC og tilgang til Citrix/systemer.

- Dersom Sandefjord sitt **lokale nettverk** er utilgjengelig, må følgende sjekkes ut:
 - Tilkoble til annet WiFi nettverk
 - Dele nettverk fra **egen mobiltelefon**
 - Bærbar PC med **eget sim-kort**



Dersom manglende nettverk skyldes problemer med **telenettet/master**, vil dette berøre flere samfunnsområder utover kommunens helsetjenester. Avhengig av varighet på problemet, vil evt **overordnet beredskapsplan** aktiveres.

Rådgiver ved Beredskap og sikkerhet blir varslet av Telenor om **nedetid** eller **ustabilitet ved planlagt arbeid**.

Tiltakskort Digital sikkerhetshendelse

Sikre alternative løsninger for opprettholdelse av daglig drift ved uventet nedetid grunnet at kommunens server eller nettverk er skadet i så stor grad at evnen til å gi nødvendige tjenester er alvorlig truet.

TILTAK

- Beredskapsledelse og IKT

Etablerte tiltak fra HDU

- Egen ROS-analyse gjennomføres **pr teknologisk løsning og digitale løsninger**
- HDU **samhandler med IKT om nye systemer og løsninger**. HDU følger rutine og prosessflytkart ved anskaffelse av systemer som skal behandle personopplysninger
- HDU bistår enheter om valg av ulike teknologiske eller digitale løsninger, og bistår med opplæring og fokus på sikkerhetstiltak
- HDU skal utarbeide **manuelle nødrutiner til de ulike løsningene**, og som er tilgjengelig i Compilo. HDU skal oppfordre seksjonene om å ha nødrutiner i utskriftsform i deres beredskapsperm
- HDU skal **revidere nødrutiner årlig** eller **etter hendelser** der nødrutinen **ikke fungerte tilstrekkelig**

Dialog med IKT, avdelinger og leverandør

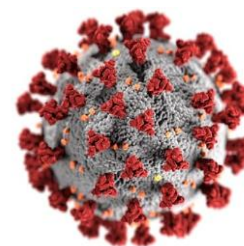
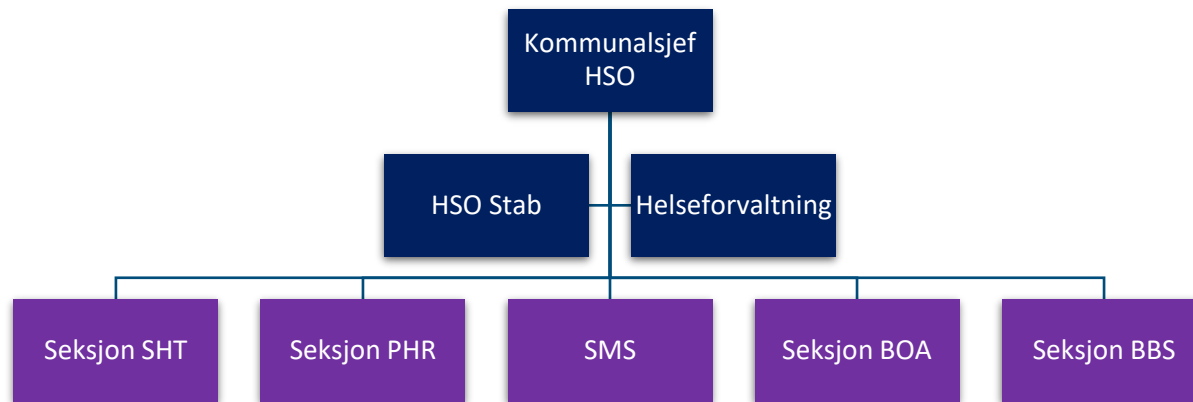
- Tiltak avhengig av problemstilling
- Alle har bærbar PC og jobbtelefon
- Bor spredt – fordel ved bortfall av strøm eller ekom i spesifikke områder
- Veilede ansatte, henvise til nødrutiner
- Følge alarmer fra annet system hvis aktuelt





SANDEFJORD
KOMMUNE

Felles tema for teoretisk beredskapsøvelse



Vær forberedt

Strømbrudd, problemer med mobilnett og trusler mot digital sikkerhet **vil forekomme.**

Det er viktig at kommuner (og leverandører) har fokus på beredskapsplaner og nødrutiner.

An aerial photograph of a harbor at sunset. The sky is filled with orange and pink clouds. A large blue and white ferry is docked at a pier in the foreground. Numerous smaller boats are moored in the harbor. The surrounding area includes a parking lot, a circular fountain, and residential buildings. The text "Takk for oppmerksomheten" is overlaid in the center.

Takk for
oppmerksomheten