

Gevinstrealisering

Enklere metode

“

*Kommuner mangler ressurser og
kompetanse til systematisk gevinstarbeid*

Utfordringen



Kompliserte metoder

Kommunene mangler en enkel metode som passer deres virkelighet



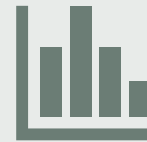
Kapasitet og tid

Begrenset kapasitet til systematisk oppfølging



Endringsmotstand

Vanskelig å motivere når sammenheng er uklar



Manglende måling

Vanskelig å vise faktiske resultater

Hvorfor nå?



Nye EPJ-systemer

20 kommuner bytter system
2026-2028



Store investeringer

Høye kostnader krever synlige
gevinster



Demografisk press

Flere eldre, færre yrkesaktive

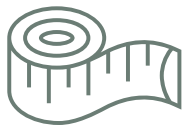
✓ PROSJEKTET ER I GANG

Fra utfordring til handling

DigiTV har fått tildelt 2 millioner kroner i skjønnsmidler til å utvikle en enklere metode for gevinstrealisering

Vår tilnærming

Er brukervennlighet nøkkelen til gevinstrealisering?



Måling gir innsikt



Innsikt gir motivasjon



Motivasjon gir handling

Perspektiv	Hva er den direkte konsekvensen av lav brukervennlighet?	Hva blir den målbare gevinsten (f.eks. tid, penger) hvis vi fikser dette?
Tidsbruk/ Arbeidsflyt	Eksempel: Unødvendig mange klikk for å dokumentere medisiner.	Tidsbesparelser, økonomiske innsparinger.
Feil og Kvalitet	Eksempel: Uklar layout fører til feildokumentasjon.	Økt kvalitet, redusert risiko/kostnad.
Motivasjon og Endring	Eksempel: Frustrasjon i systemet fører til endringsmotstand.	Økt kompetanse/fokus på gevinst, aksept for nye løsninger.



Eksempel

Hvordan vi tenker prosjektet



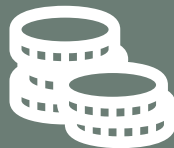
Enkel og anvendbar

Metoden skal være tilpasset kommunal virkelighet



Måling gir innsikt

Brukervennlighetsmålinger viser hva som fungerer



Fra kost til gevinst

Fokus på konkrete økonomiske gevinster

Prosjektets tidslinje



Parallelt med innføring av ny EPJ i kommunene

NOVEMBER 2025

Oppstart

Etablere prosjektgruppe

VÅR 2026

Metodeutvikling

Utvikle forbedret metode basert på innsikt

HØST 2026

Testing

Teste metode i utvalgte kommuner

2027

Implementering

Bistå kommuner med implementering av metode

Henvendelser og spørsmål

Ta kontakt ved spørsmål

Dersom du har spørsmål eller henvendelser, ta kontakt med:

Kristin Flatland

e-post: kristin.flatland@skien.kommune.no

tlf: 971 44 311

