

3. DESEMBER 2025



Larvik
kommune

Helhetlig tjenestemodell i Larvik kommune

Mette Wierød Landsverk, spesialkonsulent/fagutvikler

- Jobbet med HTM i Larvik i mange år
- Testet ut mange versjoner
- Kontinuerlig prosess



Deltakelse på innføringsløpet

- Ble med for å revidere HTM
- Gå gjennom alle prosedyrer og arbeidsbeskrivelser
- Få en felles ansvarsforståelse
- Utveksle erfaringer med andre kommuner



Organisering av arbeidsgruppe

- Rådgivere
- Helsehjelpen
- Representanter fra virksomhetene
- Teamkoordinator Kvalitet
- Systemansvarlig



Status på organisering av oppgavene: ●●●

Oppgaver for å gi teknologi til bruker, ivareta respons, utrykning og evaluering

Henvise, kartlegge og tildele

Tjenestekontoret og tjenesten

Gjøre tilpasninger, gi opplæring og installere

Helsehjelpen, hjelpemiddellageret, tjenesten

Ivareta respons og utrykning

Tjenesten

Evaluere og videreføre, endre eller avslutte tjeneste

Tjenesten og tjenestekontoret

Løpende kommunale oppgaver

Vedlikehold og videreutvikling av tjenesten

Gjennomføre kommunikasjons-tiltak

Helsehjelpen, rådgiver
Helseteknologi

Lede og gjennomføre opplæring for ansatte

Helsehjelpen

Vedlikeholde tildelingskriterier

Virksomhetsleder
Helseforvaltning

Forvalte rutiner for behandling av person-opplysninger

Rådgiver
Helseteknologi

Avklare tjenestens behov og implementere nye løsninger

Helsehjelpen og
Rådgiver
Helseteknologi

Endre på tjenesteforløp og rutiner

Helsehjelpen,
tjenesten (utfører)

Vurdere risiko og planlegge beredskap

Virksomhetsleder,
Helsehjelpen

Følge opp gevinster

Helsehjelpen,
økonomi, tjenesten

Budsjettere

Rådgiver
Helseteknologi

Administrere system- og utstys-porteføljen

Helsehjelpen

Samhandling

Helsehjelpen (utfører)

Support, lager og utstyr

Håndtere support på systemer og utstyr

Helsehjelpen,
tjenesten

Drifte utstyslager og ivareta logistikk

Helsehjelpen,
hjelpemiddellageret

IT-drift

Drifte systemer, plattformer og infrastruktur

IT, rådgivere,
Helsehjelpen

Drifte rolle- og tilgangsstyring

Avdelingsledere,
Helsehjelpen

Oppgraderinger og vedlikehold av løsninger

Planlegge tekniske endringer og vedlikehold

Systemansvarlig

Styre oppgraderinger og konfigurasjoner

Systemansvarlig

Teste nye løsninger

Rådgivere,
Helsehjelpen

Oppdatere teknisk dokumentasjon

Systemansvarlig og avtaleansvarlig

Anskaffelser og avtaleforvaltning

Gjennomføre anskaffelser og avrop på avtaler

Rådgivere

Forvalte og følge opp avtaler

Rådgivere



Temamøtene

- Oppstartsmøte
- Digital transformasjon – organisasjonsendring ved bruk av teknologi
- Avklare tjenestens behov, implementere nye tjenester og evaluere
- Tildeling av tjenester
- Gevinster og budsjett
- Anskaffelse, avtaleforvaltning, portefølje
- Support, lager og utstyr
- Avslutningsmøte



Hvordan har vi arbeidet

- Fulgt temaene fra KS
- Tilpasset oppgavene til vårt ståsted
- Nyttig gjennomgang av rutiner og prosedyrer
- Møter med kommuner som jobber med det samme
- Flere arbeidsgruppemøter til temaene
- Beredskap har hatt stort fokus



Veien videre

- Fortsette med revidering
- Stort fokus på beredskap
- Ta for oss teknologiene på institusjoner og boliger
- Etablert rutiner som omfatter nye løsninger



Spørsmål?

Ta kontakt;
mette.landsverk@larvik.kommune.no

