

# Gevinstrealisering

Samling regionalt e-helsenettverk

# Pågående aktiviteter



MÅLING AV  
BRUKERVENNLIGHET (SUS)

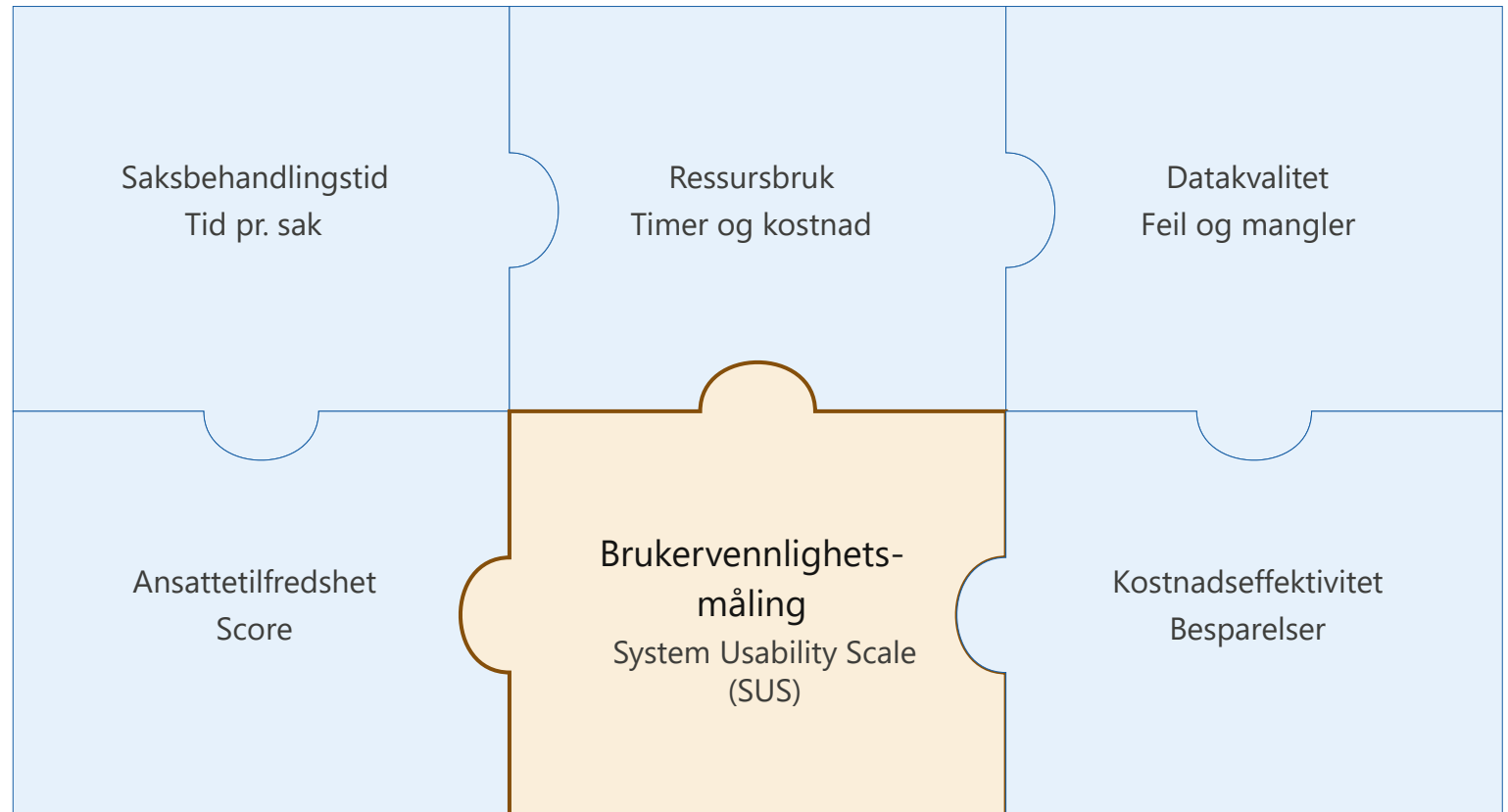


INTERVJUER

# Hva er en nullpunktsmåling?

En nullpunktsmåling dokumenterer utgangspunktet før et digitalt tiltak iverksettes, slik at man i etterkant kan bevise og styre gevinstrealiseringen.

Brukervennlighetsmåling (SUS) er én av flere nullpunktsmålinger.



# Alle kommuner oppfordres til å gjennomføre SUS-måling



## Ferdig verktøy klart til bruk

En komplett løsning basert på internasjonalt anerkjent SUS-metode. Ferdig undersøkelse og dashboard for visualisering av resultater fra KS Digital. Ingen ekstra ressurser eller utvikling nødvendig.



## Nullpunkt på brukervennlighet

Dokumentert startpunkt for brukervennlighet i eksisterende EPJ-system, klart til sammenligning etter overgang.



## Informasjonsmaterieill

Prosjektet tilbyr materieill for å støtte distribusjon av undersøkelsen.

Kommunen må selv distibuere undersøkelsen i egen kommune.



## Bidra til gevinstprosjekt

Gir datagrunnlag for videre undersøkesler rundt hvordan brukervennlighetsmålinger kan brukes som indikator i gevinstarbeid.

# Informasjonspakke

## (Informasjonstekst til Intranett (cosdoc)

Din erfaring med Cosdoc er viktig – delta i brukervennlighetsmåling

Pleie- og omsorgstjenesten står foran en større endring i arbeidshverdagen. Rutiner justeres, funksjonalitet flyttes og KI-verktøy vil få en større rolle i tiden fremover. Frem mot 2027 skal 20 kommuner i Telemark og Vestfold innføre det nye EPJ-systemet til Aidn.

For å få et godt utgangspunkt før overgangen ønsker vi å høre dine erfaringer med Cosdoc. Dette gjør vi gjennom en spørreundersøkelse som måler brukerve

### Hvorfor bør du delta?

Du som ansatt lurer kanskje på: *Hvorfor endre? Hva blir bedre? Er det verdt*

Hvis du noen gang har opplevd feilmeldinger, tungvinte løsninger og unødvendig ekstraarbeid i Cosdoc, sitter du med verdifull erfaring.

Ved å kartlegge brukervennligheten i Cosdoc kan vi:

- Synliggjøre hva som fungerer
- Avdekke utfordringer som bør forbedres
- Skape et sammenligningsgrunnlag mellom dagens og nytt EPJ-system.

Har du noen gang logget deg inn i Cosdoc? Da er du en viktig respondent. Med deltakelse bidrar du til å forme det EPJ-systemet du selv skal jobbe i fremover.

### Gjennomføring av spørreundersøkelsen

Brukervennlighetsmålingen gjennomføres før innføring av nytt EPJ-system og vil gjentas etter innføring. På denne måten kan vi sammenligne erfaringer og se utv over tid.

- Spørreundersøkelsen finner du i lenken eller QR-koden under
- Spørreundersøkelsen tar ca. 5 minutter
- **Frist for innsending:** 29.mai
- Lenke til spørreundersøkelse: [Klikk her](#)



Intranett

## Hvor fornøyd er du med journalsystemet?

I løpet av 2026/2027 skal kommunene i Telemark og Vestfold innføre det nye journalsystemet Aidn. Før vi starter, ønsker vi å finne ut hvor fornøyd du er med dagens journalsystem.

Hvor brukervennlig opplever du dagens journalsystem?

### Slik svarer du på undersøkelsen

1. Scann QR-koden med mobilen
2. Du trenger ikke å logge inn
3. Svar på spørsmålene og del dine erfaringer

Digital plakat

## Hvor fornøyd er du med journalsystemet?

Hei!

I løpet av 2026/2027 skal kommunene i Telemark og Vestfold innføre det nye journalsystemet Aidn. Før vi starter, ønsker vi å finne ut hvor fornøyd du er med dagens journalsystem.

Hvor brukervennlig opplever du at det er?

### Sånn fungerer det

- Du svarer på noen spørsmål nå, før kommunen tar i bruk det nye journalsystemet
- Etter noen måneder med Aidn i drift får du en ny undersøkelse, slik at vi kan se hva som har endret seg



### Slik svarer du på undersøkelsen

1. Scann QR-koden med mobilen
2. Du trenger ikke å logge inn
3. Svar på spørsmålene og del dine erfaringer

Utskriftsvennlig plakat

## Blir din kommune med?

### Status:

- 10 kommuner har bekreftet deltagelse (Kvitseid, Larvik, Skien, Vinje, Drangedal, Færder, Sandefjord, Tønsberg, Siljan, Porsgrunn)
- Det er ønskelig at undersøkelsen er gjennomført innen utgangen av mai

## Påmelding til gjennomføring av SUS-undersøkelse



# Kartleggingsintervjuer

## **Innsikt i dagens praksis:**

Få oversikt over hvordan kommunene jobber med gevinstrealisering i dag

## **Forstå nåsituasjonen:**

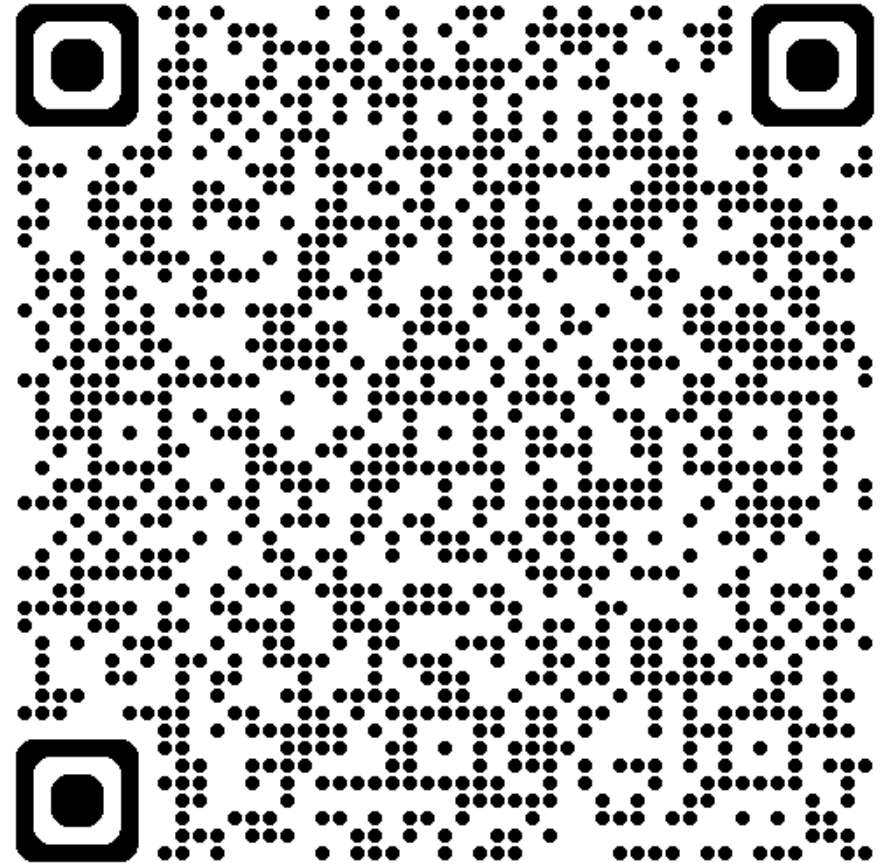
Grunnlag for å utvikle en enklere og mer effektiv metode tilpasset kommunenes behov

## **Suksesser og utfordringer:**

Kartlegge kommunenes viktigste sukseshistorier og største utfordringer i gevinstarbeidet

## **Forbedringsbehov:**

Identifisere hva som kreves for å gjøre gevinstarbeidet mer håndterbart og resultatgivende (mer nytte ut av prosjektene)



# Hvor fornøyd er du med journalsystemet?

I løpet av 2026/2027 skal kommunene i Telemark og Vestfold innføre det nye journalsystemet. Aidn. Før vi

# Takk for meg!

## Slik svarer du på undersøkelsen

1. Scann QR-koden med mobilen
2. Du trenger ikke å logge inn
3. Svar på spørsmålene og del dine erfaringer

